

POLITIQUE DE RETOUR

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation.

Merci de nous informer de votre souhait en nous contactant par mail à l'adresse : contact.tacylate@gmail.com . Nous vous ferons parvenir un formulaire qui devra accompagner la marchandise retournée, ainsi qu'une copie de votre preuve d'achat.

Pour pouvoir bénéficier d'un retour, votre article doit être exactement dans l'état dans lequel vous l'avez reçu. Il doit être également conservé dans son emballage d'origine.

GARANTIES

Tous les produits fournis par la société TACYLATE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail, à l'adresse suivante : contact.tacylate@gmail.com dans un délai de 30 jours après livraison. Détaillez-nous le motif de votre demande et veuillez nous envoyer vos coordonnées. Nous reprendrons contact rapidement avec vous pour étudier ensemble comment y répondre.

Attention : Merci de ne rien renvoyer sans accord préalable de notre service client car votre envoi risque de ne pas être pris en compte.